



Tramitación electrónica en la Sede electrónica con Autofirma

Requisitos

Para acceder a la sede electrònica es necesario tener instalada la aplicaci3n Autofirma y disponer de un certificado digital que se encuentre en vigor. Se admite cualquier certificado admitido por la [plataforma @firma](#).

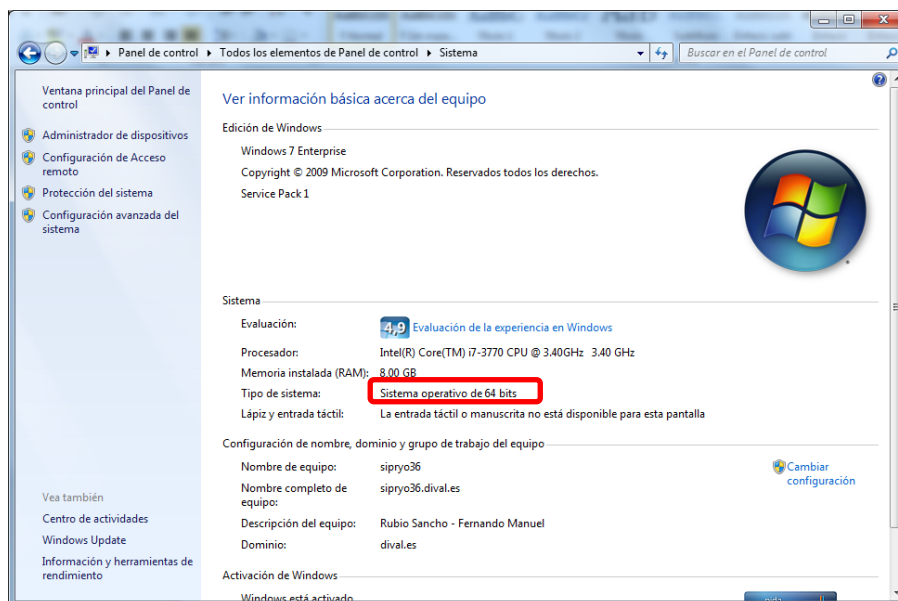
Instalaci3n

La instalaci3n se tiene que realizar con un **usuario con permisos de Administrador**. Se tiene que acceder a la siguiente direcci3n para proceder a su descarga:

<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>



Para saber si utiliza un sistema de 64 bits o 32 bits, en Panel de control, Sistema



Orientación a problemas conocidos de Autofirma

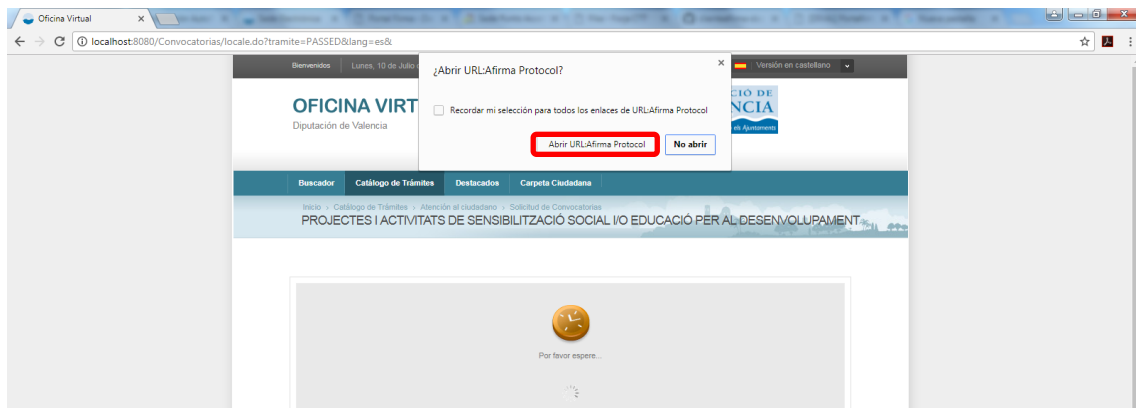
- **Problemas en la instalación de Autofirma**

Para sugiere seguir el manual de instalación disponible en la siguiente dirección:

https://github.com/ctt-gob-es/clienteafirma-docs/raw/master/AF_manual_instalacion_usuarios_ES.docx

- **Problemas en el acceso con Google Chrome:**

Aparece una ventana solicitándonos permiso para abrir Autofirma Protocol, se debe marcar la opción abrir.



- **Problemas en el acceso con Firefox:**

Firefox, mostrará la siguiente ventana, se debe chequear la opción de “Recordar mi elección para los enlaces afirma” y pulsar el botón Aceptar, tal y como se muestra en la siguiente imagen:



- **Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF 03: Error en los parámetros de entrada).**

Este error se suele dar, cuando se tiene anteriormente instalada una versión de Autofirma, que está desactualizada. Se recomienda desinstalar Autofirma y descargarse la nueva versión de la dirección <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

